

Questa è una traduzione automatica. Vale sempre la versione originale in tedesco.

POLITICA GENERALE SULLA PRIVACY DELLA PROTIMER GMBH

1. DI COSA TRATTA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?	1
2. CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI?	2
3. QUALI DATI TRATTIAMO?	2
4. COME E PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I VOSTRI DATI?	6
5. SU QUALI BASI TRATTIAMO I VOSTRI DATI?	8
6. COSA SI APPLICA ALLA PROFILAZIONE E ALLE DECISIONI INDIVIDUALI AUTOMATIZZATE?	9
7. A CHI COMUNICHIAMO I VOSTRI DATI?	10
8. I VOSTRI DATI PERSONALI FINISCONO ANCHE ALL'ESTERO?	12
9. PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I VOSTRI DATI?	12
10. COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI?	13
11. QUALI DIRITTI AVETE?	13
12. UTILIZZIAMO IL TRACCIAMENTO ONLINE?	14
13. È POSSIBILE MODIFICARE LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?	15

1. DI COSA TRATTA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Questa è la dichiarazione generale sulla protezione dei dati di ProTimer GmbH (di seguito denominata anche "ProTimer", "noi", "ci").

ProTimer ottiene ed elabora i dati personali che vi riguardano in quanto clienti o visitatori del nostro sito web e dei nostri prodotti e servizi. Il termine "dati" viene qui utilizzato come sinonimo di "dati personali" o "informazioni personali".

Nella presente Informativa sulla privacy, descriviamo cosa facciamo con i vostri dati quando utilizzate www.protimer.ch (il "Sito web"), ottenete i nostri servizi o prodotti (ad esempio ProTimer® Easy e le sue varianti), interagite in altro modo con noi in base a un contratto, comunicate con noi o trattate in altro modo con noi. Se del caso, vi informeremo tempestivamente per iscritto di ulteriori attività di trattamento non menzionate nella presente Informativa sulla privacy. Inoltre, potremmo informarvi separatamente sul trattamento dei vostri dati, ad esempio nei moduli di consenso, nelle condizioni contrattuali, nelle dichiarazioni sulla privacy aggiuntive, nei moduli e negli avvisi.

Se trasmettete o divulgate dati di altre persone, ad esempio i dipendenti, presumiamo che siate autorizzati a farlo e che tali dati siano corretti. Trasmettendo i dati tramite terzi, confermate questa affermazione. Vi preghiamo inoltre di assicurarvi che tali terzi siano stati informati della presente informativa sulla privacy.

La presente informativa sulla privacy è stata concepita per soddisfare i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR"), della Legge svizzera sulla protezione dei dati ("LPD") e della Legge svizzera sulla protezione dei dati rivista ("revDSG"). Tuttavia, se e in quale misura tali leggi siano applicabili dipende dal singolo caso.

2. CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI?

ProTimer GmbH, Windeggstrasse 6, 9113 Degersheim, è responsabile del trattamento dei dati descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, a meno che non venga comunicato diversamente in singoli casi, ad esempio in ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, nei moduli o nei contratti.

Potete contattarci per i vostri dubbi sulla protezione dei dati e per esercitare i vostri diritti come segue:

ProTimer GmbH
Roland Schärli
Windeggstrasse 6
CH-9113 Degersheim
info@protimer.ch

3. QUALI DATI TRATTIAMO?

Trattiamo diverse categorie di dati che vi riguardano. Le categorie principali sono le seguenti:

- **Dati tecnici:** Quando utilizzate i nostri siti web, raccogliamo l'indirizzo IP del vostro terminale e altri dati tecnici per garantire la funzionalità e la sicurezza di queste offerte. Questi dati comprendono anche i log che registrano l'utilizzo dei nostri sistemi. In genere conserviamo i dati tecnici solo per il tempo necessario. Per garantire la funzionalità di queste offerte, possiamo anche assegnare un codice individuale all'utente o al suo dispositivo finale (ad esempio sotto forma di cookie, cfr. sezione 12). I dati tecnici di per sé non consentono di trarre conclusioni sulla vostra identità. Tuttavia, nel contesto di account utente, registrazioni, controlli di accesso o elaborazione di contratti, possono essere collegati ad altre categorie di dati (e quindi eventualmente alla vostra persona).

Spiegazione

I dati tecnici comprendono, tra l'altro, l'indirizzo IP e le informazioni sul sistema operativo del vostro terminale, la data, la regione e l'ora di utilizzo e il tipo di browser che utilizzate per accedere alle nostre offerte elettroniche. Questo ci aiuta a comunicare la corretta formattazione del sito web. In base all'indirizzo IP sappiamo quale provider utilizzate per accedere alle nostre offerte (e quindi anche la regione), ma di solito non possiamo dedurre chi siete. Le cose cambiano quando si crea un account utente, ad esempio, perché i dati personali possono essere collegati ai dati tecnici (ad esempio, possiamo vedere quale browser si utilizza per accedere a un account tramite il nostro sito web). Esempi di dati tecnici sono anche i log che si verificano nei nostri sistemi (ad esempio, il log degli accessi degli utenti al nostro sito web o il tracciamento delle mutazioni nel nostro software).

- **Dati di registrazione:** Per alcuni servizi (ad es. abbonamento SaaS, modulo di contatto) può essere necessario un account cliente o una registrazione, che può essere effettuata direttamente con noi. In questo caso, l'utente deve fornirci determinati dati e noi raccogliamo dati sull'utilizzo dell'offerta o del servizio. In genere conserviamo i dati di registrazione solo per il tempo necessario.

Spiegazione

I dati di registrazione comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni fornite dall'utente al momento della creazione di un account sul nostro sito web per l'utilizzo dei nostri servizi SaaS (ad esempio, nome utente/ID, password, nome, e-mail).

- **Dati di comunicazione:** Se siete in contatto con noi tramite il modulo di contatto, l'e-mail, il telefono, la lettera o altri mezzi di comunicazione, raccogliamo i dati scambiati tra voi e noi, compresi i vostri dati di contatto e i dati marginali della comunicazione. Se vogliamo o dobbiamo stabilire la vostra identità, raccogliamo i dati per identificarvi (ad esempio, una copia di un documento d'identità). Di solito conserviamo questi dati per 24 mesi dall'ultimo scambio con voi. Questo periodo può essere più lungo se necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali, o per motivi tecnici. Le e-mail contenute nelle caselle di posta personali e la corrispondenza scritta vengono generalmente conservate per 5 anni.

Spiegazione

I **dati di comunicazione** sono il vostro nome e i dati di contatto, il modo, il luogo e l'ora della comunicazione e di solito anche il suo contenuto (ad esempio il contenuto di e-mail, lettere, ecc.). Questi dati possono includere anche i dati di terzi. A scopo di identificazione, possiamo anche trattare il vostro numero di identificazione o una password da voi impostata.

- **Dati anagrafici:** Con il termine dati anagrafici intendiamo i dati di base di cui abbiamo bisogno, oltre ai dati contrattuali (vedi sotto), per gestire i nostri rapporti contrattuali e altri rapporti commerciali, come il nome, i dati di contatto e le informazioni relative, ad esempio, al vostro ruolo e alla vostra funzione, ai vostri conti bancari, alla vostra data di nascita, allo storico dei clienti, alle procure, alle autorizzazioni alla firma e ai moduli di consenso. Trattiamo i vostri dati anagrafici se siete un cliente o un altro contatto commerciale o se lavorate per uno di essi (ad esempio, come persona di contatto o dipendente del partner commerciale). Riceviamo i dati anagrafici da voi stessi (ad esempio, quando effettuate un acquisto o come parte di una registrazione), da enti per i quali lavorate o da terzi, come i nostri partner contrattuali, e da fonti pubblicamente accessibili, come registri pubblici o Internet (siti web, social media ecc.). Possiamo anche trattare informazioni su terzi come parte dei dati anagrafici. In genere conserviamo questi dati per 5 anni dall'ultimo scambio con voi, ma almeno dalla fine del contratto. Questo periodo può essere più lungo se è necessario per motivi di prova o per soddisfare requisiti legali o contrattuali o se è tecnicamente richiesto. Per i contatti di puro marketing e pubblicità, il periodo è solitamente molto più breve, di solito non più di 36 mesi dall'ultimo contatto.

Spiegazione

I **dati anagrafici** comprendono, ad esempio, dati quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e altri dati di contatto, sesso, copie di documenti di identificazione; inoltre, informazioni sul vostro rapporto con noi (cliente, fornitore, destinatario di servizi, ecc.), informazioni sul vostro stato con noi, assegnazioni, classificazioni e liste di distribuzione, informazioni sulle nostre **interazioni** con voi (se del caso, una cronologia con le voci corrispondenti), rapporti (ad es. dei media) o documenti ufficiali (ad es. estratti del registro commerciale, autorizzazioni, ecc.) che vi riguardano. Come **informazioni di pagamento**, raccogliamo ad esempio le vostre coordinate bancarie, il numero di conto e i dati della carta di credito. Anche le comunicazioni di consenso o di blocco fanno parte dei dati anagrafici, così come i dati relativi a terzi, ad esempio persone di contatto, destinatari di servizi, destinatari di pubblicità o rappresentanti.

Nel caso delle persone di contatto e dei rappresentanti dei nostri **clienti, fornitori e partner**, trattiamo come dati anagrafici, ad esempio, nome e indirizzo, dettagli sul ruolo, sulla funzione in azienda, sulle qualifiche e, se del caso, sui dati dei superiori, dei dipendenti e dei subordinati e sui dettagli delle interazioni con queste persone.

- **Dati relativi al contratto:** Si tratta di dati che emergono in relazione alla stipula o all'esecuzione di un contratto, ad esempio informazioni sui contratti e sui servizi da fornire o erogati, nonché dati relativi alla fase precedente alla stipula del contratto, alle informazioni richieste o utilizzate per l'elaborazione e alle informazioni sulle

reazioni (ad esempio, reclami o informazioni sulla soddisfazione, ecc.) In genere raccogliamo questi dati da voi, dai partner contrattuali e da terzi coinvolti nell'elaborazione del contratto, ma anche da fonti terze (ad es. fornitori di dati sulla solvibilità) e da fonti pubblicamente accessibili. In genere conserviamo questi dati per 10 anni dall'ultima attività contrattuale, ma almeno dalla fine del contratto. Questo periodo può essere più lungo se ciò è necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici.

Spiegazione

I dati del contratto comprendono informazioni sulla **stipula del contratto**, sui vostri **contratti**, ad esempio il tipo e la data di stipula del contratto, le informazioni del processo di richiesta (ad esempio una richiesta per i nostri prodotti o servizi) e le informazioni sul contratto in questione (ad esempio la sua durata) e l'elaborazione e l'amministrazione dei contratti (ad esempio le informazioni relative alla fatturazione, al servizio clienti, all'assistenza per questioni tecniche e all'applicazione dei crediti contrattuali). I dati contrattuali comprendono anche informazioni su difetti, reclami e adeguamenti di un contratto, nonché informazioni sulla soddisfazione dei clienti che possiamo raccogliere, ad esempio, tramite sondaggi. I dati contrattuali comprendono anche **dati finanziari**, come le informazioni sulla solvibilità (ossia le informazioni che consentono di trarre conclusioni sulla probabilità di pagamento dei debiti), sui solleciti e sul recupero crediti. Riceviamo questi dati in parte da voi (ad esempio quando effettuate i pagamenti), ma anche da agenzie di credito e società di recupero crediti e da fonti pubblicamente accessibili (ad esempio un registro commerciale).

- **Dati comportamentali e di preferenza:** In base al rapporto che abbiamo con voi, cerchiamo di conoscervi e di adattare meglio i nostri prodotti, servizi e offerte alle vostre esigenze. A tal fine, raccogliamo e utilizziamo dati sul vostro comportamento e sulle vostre preferenze. Lo facciamo valutando le informazioni sul vostro comportamento nella nostra area, e possiamo anche integrare queste informazioni con quelle provenienti da terzi, comprese le fonti pubblicamente disponibili. Sulla base di queste informazioni, possiamo calcolare, ad esempio, la probabilità che lei utilizzi determinati servizi o si comporti in un certo modo. Alcuni dei dati elaborati a questo scopo ci sono già noti (ad esempio, quando utilizzate i nostri servizi), oppure li otteniamo registrando il vostro comportamento (ad esempio, come navigate sul nostro sito web). Anonimizziamo o cancelliamo questi dati quando non sono più utili per le finalità perseguite, il che può durare fino a 36 mesi a seconda della natura dei dati. Questo periodo può essere più lungo se ciò è necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali, o per motivi tecnici. Descriviamo il funzionamento del tracciamento sul nostro sito web nella sezione 12.

Spiegazione

I dati comportamentali sono informazioni su determinate azioni, ad esempio la vostra risposta alle comunicazioni elettroniche (ad esempio se e quando avete aperto un'e-mail) o la vostra posizione. Possiamo raccogliere i dati relativi alla vostra posizione, ad esempio, quando utilizzate il nostro sito web.

I dati comportamentali sono informazioni su determinate azioni, ad esempio la vostra risposta alle comunicazioni elettroniche (ad esempio se e quando avete aperto un'e-mail) o la vostra posizione. Possiamo raccogliere i dati relativi alla vostra posizione, ad esempio, quando utilizzate il nostro sito web.

I dati sulle preferenze ci dicono quali sono le vostre esigenze, quali prodotti o servizi potrebbero interessarvi o quando e come è probabile che risponderete ai nostri messaggi. Otteniamo queste informazioni dall'analisi di dati esistenti, come i dati comportamentali, in modo da potervi conoscere meglio, adattare i nostri consigli e le nostre offerte in modo più preciso e, in generale, migliorare le nostre offerte. Per migliorare la qualità della nostra analisi, possiamo combinare questi dati con altri dati ottenuti da terzi.

I dati comportamentali e sulle preferenze possono essere analizzati su base **personale** (ad esempio per mostrarvi pubblicità personalizzate), ma anche su base **non personale** (ad esempio per ricerche di mercato o sviluppo di prodotti). I dati comportamentali e di preferenza possono anche essere combinati con altri dati (ad esempio, i dati di movimento possono essere utilizzati per rintracciare i contatti nell'ambito di un concetto di protezione della salute).

- **Altri dati:** Raccogliamo i vostri dati anche in altre situazioni. In relazione a procedimenti ufficiali o giudiziari, ad esempio, vengono raccolti dati (come fascicoli, prove, ecc.) che possono riguardare anche voi. Possiamo anche raccogliere dati per motivi di tutela della salute (ad esempio nel contesto di concetti di protezione). Possiamo ottenere o produrre fotografie, video e registrazioni sonore in cui l'utente può essere identificabile (ad esempio, attraverso telecamere di sicurezza, ecc.). Possiamo anche raccogliere dati su chi entra in determinati edifici o ha diritti di accesso corrispondenti e quando (anche nel caso di controlli di accesso, basati su dati di registrazione o elenchi di visitatori, ecc. Il periodo di conservazione di questi dati dipende dallo scopo ed è limitato a quanto necessario. Si va da pochi giorni per molte telecamere di sicurezza e di solito poche settimane per i dati di tracciamento dei contatti, ai dati dei visitatori che di solito vengono conservati per 3 mesi, ai rapporti sugli eventi con immagini che possono essere conservati per alcuni anni o più.

Gran parte dei dati menzionati in questa sezione 3 ci vengono forniti da voi stessi (ad esempio tramite moduli, nel corso di comunicazioni con noi, in relazione a contratti, quando utilizzate il sito web, ecc.) Non siete obbligati a farlo, fatti salvi singoli casi, ad esempio nel contesto di obblighi legali. Se desiderate stipulare contratti con noi o richiedere servizi, dovete anche fornirci i dati, in particolare i dati anagrafici, i dati del contratto e i dati di registrazione, come parte del vostro obbligo contrattuale in conformità alle nostre CGC. Quando si utilizza il nostro sito web, l'elaborazione di dati tecnici è inevitabile. Se desiderate accedere a determinati sistemi o edifici, dovete fornirci i dati di registrazione. Tuttavia, nel caso dei dati comportamentali e di preferenza, avete generalmente la possibilità di opporvi o di non dare il vostro consenso.

Spiegazione

Vi forniamo determinati servizi solo se ci fornite i dati di registrazione, perché noi o i nostri partner contrattuali vogliamo sapere chi utilizza i nostri servizi, perché è tecnicamente necessario o perché vogliamo comunicare con voi. Se voi o una persona che rappresentate (ad es. il vostro datore di lavoro) volete stipulare o adempiere a un contratto con noi, dobbiamo raccogliere i dati anagrafici, contrattuali e di comunicazione corrispondenti da voi, e trattiamo i dati tecnici se volete utilizzare il nostro sito web o altre offerte elettroniche a questo scopo. Se non ci fornite i dati necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto, dovete aspettarvi che ci rifiuteremo di concludere il contratto, che commetterete una violazione del contratto o che non lo eseguiremo. Allo stesso modo, possiamo inviarvi una risposta a una vostra richiesta solo se elaboriamo i relativi dati di comunicazione e, se comunicate con noi online, anche i dati tecnici, se applicabili. Inoltre, non è possibile utilizzare il nostro sito web senza che riceviamo i dati tecnici.

A meno che ciò non sia inammissibile, rileviamo i dati anche da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registri di recupero crediti, registri immobiliari, registri commerciali, media o internet, compresi i social media) o riceviamo dati da altre società del nostro gruppo, da autorità pubbliche e da altri soggetti terzi (come agenzie di credito, rivenditori di indirizzi, associazioni, partner contrattuali, servizi di analisi internet ecc.)

Spiegazione

Le categorie di dati personali che riceviamo su di voi da terzi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni provenienti da registri pubblici, informazioni ottenute in relazione a procedimenti governativi e legali, informazioni relative alle vostre funzioni e attività professionali (ad esempio, per consentirci di concludere ed elaborare transazioni con il vostro datore di lavoro), informazioni su di voi nella corrispondenza e nei colloqui con terzi,

rapporti di credito (nella misura in cui operiamo personalmente con voi). (ad esempio, per consentirci di concludere ed elaborare transazioni con il vostro datore di lavoro con il vostro aiuto), informazioni su di voi nella corrispondenza e negli incontri con terzi, informazioni sulla solvibilità (nella misura in cui elaboriamo transazioni con voi personalmente), informazioni su di voi che le persone a voi vicine (familiari, consulenti, rappresentanti legali, ecc.) ci forniscono per consentirci di concludere o elaborare contratti con voi o che vi coinvolgono (ad esempio, referenze, il vostro indirizzo per le consegne, dettagli completi sulla vostra solvibilità), informazioni su di voi che le persone a voi vicine (familiari, consulenti, rappresentanti legali, ecc.) ci forniscono per consentirci di concludere o elaborare contratti con voi o che vi coinvolgono (ad esempio, referenze, il vostro indirizzo per le consegne, dettagli completi sulla vostra solvibilità). (ad esempio, referenze, il vostro indirizzo per le consegne, procure, informazioni sul rispetto dei requisiti di legge, come quelli relativi alla lotta contro le frodi, il riciclaggio di denaro e il terrorismo e le restrizioni all'esportazione, informazioni da parte di banche, compagnie di assicurazione e partner commerciali e altri nostri partner contrattuali sull'utilizzo o la fornitura di servizi da parte vostra (ad esempio, pagamenti, acquisti, ecc.), informazioni dai media e da Internet sull'utilizzo dei nostri servizi, ecc.)), dati personali provenienti dai media e da Internet (se ciò è opportuno in un caso specifico, ad esempio nell'ambito di una richiesta, del marketing/vendite, ecc.), il vostro indirizzo ed eventualmente interessi e altri dati socio-demografici (in particolare per il marketing e la ricerca) e dati in relazione all'utilizzo di siti web e offerte online di terzi, qualora tale utilizzo possa essere attribuito a voi.

4. COME E PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I VOSTRI DATI?

Trattiamo i vostri dati per gli scopi che vi illustriamo di seguito. Troverete ulteriori informazioni per l'area online nella sezione 12. Queste finalità o gli obiettivi sottostanti rappresentano interessi legittimi nostri e, se del caso, di terzi. Per ulteriori informazioni sulla base giuridica del nostro trattamento, consultare la sezione 5.

Trattiamo i vostri dati per scopi legati alla **comunicazione con voi**, in particolare per rispondere alle richieste e far valere i vostri diritti (sezione 11) e per contattarvi in caso di domande. A tal fine utilizziamo in particolare i dati di comunicazione e i dati anagrafici e, in relazione alle offerte e ai servizi da voi utilizzati, anche i dati di registrazione. Conserviamo questi dati per documentare la nostra comunicazione con voi, per scopi di formazione, per il controllo della qualità e per le richieste di follow-up.

Spiegazione

Questo per tutti gli scopi per i quali voi e noi comunichiamo, sia nell'ambito del servizio clienti o della consulenza, sia per l'autenticazione in caso di utilizzo del sito web o per la formazione e la garanzia di qualità (ad es. nell'ambito del servizio clienti). Trattiamo i dati di comunicazione per poter comunicare con voi via e-mail, telefono, lettera e fax. La comunicazione con voi è solitamente collegata ad altri scopi di elaborazione, ad esempio per potervi fornire servizi o rispondere a una richiesta di informazioni. Il trattamento dei dati serve anche a fornire una prova della comunicazione e del suo contenuto.

Trattiamo i dati allo scopo di instaurare, gestire ed elaborare i **rapporti contrattuali**.

Spiegazione

Stipuliamo contratti di vario tipo con i nostri clienti, con i fornitori, i subappaltatori o altri partner contrattuali, come ad esempio partner in progetti o parti in controversie legali. In questo contesto, trattiamo in particolare dati anagrafici, dati contrattuali e dati di comunicazione e, a seconda delle circostanze, anche dati di registrazione del cliente o delle persone che lavorano per il cliente nell'ambito del rapporto contrattuale.

Nell'ambito dell'avvio di un'attività commerciale, i dati personali - in particolare i dati anagrafici, i dati contrattuali e i dati di comunicazione - vengono raccolti da potenziali clienti o da altri partner contrattuali (ad esempio in un modulo d'ordine, un modulo di contatto o un contratto) o risultano da una comunicazione. Trattiamo i dati anche in relazione

alla stipula di un contratto per verificare la solvibilità e aprire il rapporto con il cliente. In alcuni casi, queste informazioni vengono controllate per verificare la conformità ai requisiti di legge.

Nell'ambito dell'elaborazione dei rapporti contrattuali, trattiamo i dati per l'amministrazione del rapporto con il cliente, per la fornitura e la riscossione delle prestazioni contrattuali (che comprende anche il coinvolgimento di terzi, come aziende di logistica, fornitori di servizi pubblicitari, banche, assicurazioni o agenzie di riferimento creditizio, che a loro volta possono fornirci i dati), per la consulenza e per l'assistenza ai clienti. Fanno parte del trattamento anche l'applicazione di rivendicazioni legali derivanti dai contratti (recupero crediti, procedimenti legali, ecc.), la contabilità, la risoluzione dei contratti e la comunicazione pubblica.

Continuiamo a trattare i vostri dati **per ricerche di mercato**, per **migliorare i nostri servizi e le nostre operazioni e per lo sviluppo dei prodotti**.

Spiegazione

Ci sforziamo di migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi (compreso il nostro sito web) e di essere in grado di reagire rapidamente all'evoluzione delle esigenze. Per questo motivo analizziamo, ad esempio, il modo in cui l'utente naviga nel nostro sito web o quali prodotti sono utilizzati da quali gruppi di persone e come possono essere progettati nuovi prodotti e servizi (per ulteriori dettagli si veda la sezione 12). Questo ci fornisce informazioni sull'accettazione da parte del mercato dei prodotti e servizi esistenti e sul potenziale di mercato di nuovi prodotti e servizi. A tal fine, trattiamo in particolare dati anagrafici, dati comportamentali e dati sulle preferenze, ma anche dati di comunicazione e informazioni provenienti da indagini, sondaggi e studi sui clienti e altre informazioni, ad esempio dai media, dai social media, da Internet e da altre fonti pubbliche. Ove possibile, utilizziamo informazioni pseudonimizzate o anonimizzate per questi scopi. Possiamo anche utilizzare servizi di monitoraggio dei media o condurre noi stessi un monitoraggio dei media e trattare i dati personali in questo processo per condurre un lavoro sui media o per comprendere e rispondere agli sviluppi e alle tendenze attuali.

Con il vostro consenso, utilizziamo i dati di localizzazione non anonimizzati per indicarvi offerte e prodotti interessanti nelle vicinanze in base alla vostra posizione, per dedurre i vostri interessi dai dati di posizione (tempo di permanenza) e per dirvi quali prodotti e servizi hanno utilizzato altri partner contrattuali con interessi simili.

Potremmo inoltre trattare i vostri **dati a fini di sicurezza e di controllo degli accessi**.

Spiegazione

Esaminiamo e miglioriamo continuamente la sicurezza delle nostre infrastrutture informatiche e di altro tipo (ad esempio, gli edifici). Come tutte le aziende, non possiamo escludere con assoluta certezza le violazioni della sicurezza dei dati, ma facciamo del nostro meglio per ridurre i rischi. Per questo motivo trattiamo i dati, ad esempio, per il monitoraggio, i controlli, le analisi e i test delle nostre reti e infrastrutture IT, per i controlli dei sistemi e degli errori, per la documentazione e nell'ambito delle copie di sicurezza. I controlli di accesso comprendono, da un lato, il controllo dell'accesso ai sistemi elettronici (ad esempio, il login), ma anche il controllo dell'accesso fisico (ad esempio, l'accesso agli edifici).

Trattiamo i dati personali per **rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni delle autorità e i regolamenti interni ("Compliance")**.

Spiegazione

Ciò include, ad esempio, l'attuazione di concetti di salute e sicurezza o la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, regolamentati dalla legge. In alcuni casi, potremmo essere obbligati a svolgere determinate indagini sui clienti ("Know Your Customer") o a fare rapporto alle autorità. L'adempimento degli obblighi

di informazione o segnalazione, ad esempio in relazione agli obblighi di vigilanza e fiscali, richiede o comporta anche il trattamento dei dati, ad esempio per l'adempimento degli obblighi di archiviazione e per la prevenzione, l'individuazione e il chiarimento di reati e altre violazioni. Ciò include anche la ricezione e l'elaborazione di reclami e altre segnalazioni, il monitoraggio delle comunicazioni, le indagini interne o la divulgazione di documenti a un'autorità se abbiamo motivi sufficienti per farlo o se siamo obbligati per legge a farlo. Potremmo inoltre trattare i dati personali dell'utente nel corso di indagini esterne, ad esempio da parte di un'agenzia di polizia o di regolamentazione o di un ente privato incaricato. Per tutti questi scopi, trattiamo in particolare i vostri dati anagrafici, i vostri dati contrattuali e i dati di comunicazione, ma anche, in determinate circostanze, dati comportamentali e dati appartenenti alla categoria degli altri dati. Gli obblighi legali possono essere costituiti dalla legge svizzera, ma anche da normative estere a cui siamo soggetti, nonché da autoregolamentazioni, standard di settore, dalla nostra "corporate governance" e da istruzioni e richieste ufficiali.

Trattiamo i dati anche ai fini della nostra **gestione del rischio** e nell'ambito di una prudente **governance aziendale**, compresa l'organizzazione e lo sviluppo del business.

Spiegazione

Per questi scopi trattiamo in particolare dati anagrafici, dati contrattuali, dati di registrazione e dati tecnici, ma anche dati comportamentali e di comunicazione. Ad esempio, abbiamo bisogno di monitorare i nostri debitori e creditori nell'ambito della nostra gestione finanziaria e di evitare di diventare vittime di crimini e abusi, il che può richiedere l'analisi dei dati per individuare modelli pertinenti. Potremmo anche effettuare una profilazione e creare ed elaborare profili per questi scopi e per la vostra e nostra protezione da attività criminali o abusive (si veda anche la sezione 6). Nell'ambito della pianificazione delle nostre risorse e dell'organizzazione delle nostre operazioni, dobbiamo valutare ed elaborare i dati sull'utilizzo dei nostri servizi e di altre offerte o scambiare informazioni in merito con altri (ad esempio, partner di outsourcing), che possono includere anche i vostri dati. Lo stesso vale per i servizi che ci vengono forniti da terzi. Nell'ambito dello sviluppo della nostra attività, possiamo vendere o acquisire aziende, parti di aziende o società a o da altri, oppure stipulare partnership, il che può comportare lo scambio e l'elaborazione di dati (anche da parte vostra, ad esempio come clienti o fornitori o come rappresentanti di fornitori).

Possiamo trattare i vostri dati **per altri scopi**, ad esempio nell'ambito dei nostri processi interni e dell'amministrazione.

Spiegazione

Tali ulteriori finalità comprendono, ad esempio, scopi formativi e didattici, scopi amministrativi (come l'amministrazione dei dati anagrafici, la contabilità e l'archiviazione dei dati, nonché il collaudo, l'amministrazione e il miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica), la tutela dei nostri diritti (ad esempio per far valere le pretese in sede giudiziale, giudiziale o extragiudiziale e dinanzi alle autorità in Svizzera e all'estero o per difenderci dalle pretese, ad esempio mediante la conservazione delle prove, i chiarimenti legali e la partecipazione a procedimenti giudiziari o ufficiali) e la valutazione e il miglioramento dei processi interni. La tutela di altri interessi legittimi è anche uno degli altri scopi che non possono essere citati in modo esaustivo.

5. SU QUALI BASI TRATTIAMO I VOSTRI DATI?

Se vi chiediamo il consenso per determinati trattamenti (ad esempio, per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, per invii di marketing, per il controllo della pubblicità e l'analisi comportamentale sul sito web), vi informeremo separatamente sulle corrispondenti finalità del trattamento. Potete revocare il consenso in qualsiasi momento e con effetto futuro, comunicandocelo per iscritto via e-mail; i nostri recapiti sono riportati nella sezione 2. Per la revoca del consenso al tracciamento online, si veda la sezione 12. Se disponete di un account cliente, la revoca o il contatto con noi possono essere effettuati anche tramite il sito web pertinente o un altro servizio, se applicabile. Una volta ricevuta la notifica della revoca del consenso, non tratteremo più i dati dell'utente per gli scopi

per i quali aveva originariamente acconsentito, a meno che non vi sia un'altra base giuridica per farlo. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Laddove non vi chiediamo il consenso per il trattamento, basiamo il trattamento dei vostri dati personali sul fatto che il trattamento è necessario per l'avvio o **l'esecuzione di un contratto** con voi (o con l'entità che rappresentate) o che noi o terzi abbiamo un **interesse legittimo** a farlo, quindi in particolare per perseguire le finalità e gli obiettivi correlati descritti sopra nella sezione 4 e per essere in grado di attuare misure appropriate. I nostri interessi legittimi comprendono anche il rispetto **delle norme di legge**, nella misura in cui ciò non sia già riconosciuto come base giuridica dalla rispettiva legge applicabile in materia di protezione dei dati (ad esempio, nel caso del GDPR, la legge del SEE e della Svizzera). Tuttavia, ciò include anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare la nostra attività, comprese le operazioni, in modo sicuro ed efficiente.

Se riceviamo dati sensibili (ad esempio, dati sulla salute, informazioni sulle opinioni politiche, religiose o ideologiche o dati biometrici per l'identificazione), possiamo trattare i vostri dati anche sulla base di altri motivi legali, ad esempio in caso di controversie dovute alla necessità del trattamento per un'eventuale causa o per l'applicazione o la difesa di **rivendicazioni legali**. In singoli casi, possono entrare in gioco altri motivi legali, che vi comunicheremo separatamente se necessario.

6. COSA SI APPLICA ALLA PROFILAZIONE E ALLE DECISIONI INDIVIDUALI AUTOMATIZZATE?

Possiamo valutare automaticamente ("profilare") alcune delle vostre caratteristiche personali per le finalità di cui alla sezione 4 utilizzando i vostri dati (sezione 3), se vogliamo determinare i dati di preferenza, ma anche per determinare i rischi di abuso e di sicurezza, per effettuare valutazioni statistiche o per scopi di pianificazione operativa. Per le stesse finalità, possiamo anche creare profili, ossia combinare i dati comportamentali e di preferenza, ma anche i dati anagrafici e contrattuali e i dati tecnici a voi assegnati, al fine di comprendervi meglio come persona con i vostri diversi interessi e altre caratteristiche.

Spiegazione

Se siete nostri clienti, possiamo, ad esempio, utilizzare la "profilazione" per determinare quali altri prodotti o servizi vi interessano in base ai prodotti o servizi che avete acquistato da noi. Tuttavia, possiamo utilizzarla anche per verificare la vostra affidabilità creditizia prima di proporvi un acquisto in conto vendita. L'analisi automatizzata dei dati può anche verificare, per la vostra protezione, la probabilità che una determinata transazione sia fraudolenta. Questo ci permette di bloccare la transazione per ottenere chiarimenti. Da distinguere sono i "profili". Si tratta del collegamento di diversi dati al fine di ricavare dall'insieme di questi dati indizi su aspetti essenziali della vostra personalità (ad esempio, cosa vi piace o come vi comportate in determinate situazioni). I profili possono essere utilizzati per il marketing, ad esempio, ma anche per scopi di sicurezza.

In entrambi i casi, prestiamo attenzione alla proporzionalità e all'affidabilità dei risultati e adottiamo misure contro l'uso improprio di questi profili o della profilazione. Se questi possono avere effetti legali o svantaggi significativi per l'utente, in genere prevediamo una revisione manuale.

In determinate situazioni, per motivi di efficienza e coerenza dei processi decisionali, potrebbe essere necessario automatizzare le decisioni discrezionali che riguardano l'utente e che comportano effetti giuridici o eventuali svantaggi significativi ("decisioni individuali automatizzate"). In tal caso, vi informeremo di conseguenza e adotteremo le misure richieste dalla legge applicabile.

Spiegazione

Un esempio di decisione individuale automatizzata è l'accettazione automatica di un ordine da parte di un negozio online. Non si tratta di decisioni puramente if-then (ad esempio, se il computer vi permette di accedere al vostro account utente dopo aver controllato la vostra password), ma di decisioni discrezionali (ad esempio, la decisione di concludere un contratto). Vi informeremo in ogni singolo caso se una decisione automatizzata porta a conseguenze legali negative o a un danno significativo comparabile per voi. Se non siete d'accordo con il risultato di tale decisione, potrete comunicare con un essere umano che rivedrà la decisione.

7. A CHI COMUNICHIAMO I VOSTRI DATI?

In relazione ai nostri contratti e al rapporto contrattuale con voi, al sito web, ai nostri obblighi legali o comunque per tutelare i nostri legittimi interessi e gli altri scopi elencati nella sezione 4, trasferiamo i vostri dati personali anche a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- **Fornitori di servizi:** collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che elaborano i dati dell'utente per nostro conto o sotto responsabilità congiunta con noi o che ricevono i dati dell'utente da noi sotto la propria responsabilità (ad esempio fornitori di servizi informatici, società di spedizione, fornitori di servizi pubblicitari, banche, assicurazioni, società di recupero crediti, agenzie di credito o società di controllo degli indirizzi). Per informazioni sui fornitori di servizi utilizzati per il sito web, si veda la sezione 12.

Spiegazione

Per poter fornire i nostri prodotti e servizi in modo efficiente e concentrarci sulle nostre competenze principali, ci avvaliamo di servizi di terzi in numerosi settori. Tali servizi riguardano, ad esempio, i servizi informatici, l'invio di informazioni, i servizi di marketing, di vendita, di comunicazione o di stampa, il recupero crediti, le agenzie di credito, i verificatori di indirizzi (ad esempio per l'aggiornamento degli inventari degli indirizzi in caso di trasloco), le misure antifrode e i servizi di società di consulenza, avvocati, banche, assicurazioni e società di telecomunicazioni. A questi fornitori di servizi comunichiamo in ogni caso i dati necessari per i loro servizi, che possono riguardare anche voi. Questi fornitori di servizi possono anche utilizzare tali dati per i propri scopi, ad esempio informazioni sui debiti insoluti e sullo storico dei vostri pagamenti nel caso delle agenzie di credito o dati anonimizzati per migliorare i servizi. Inoltre, stipuliamo contratti con questi fornitori di servizi che includono disposizioni per la protezione dei dati laddove tale protezione non sia prevista dalla legge. I nostri fornitori di servizi possono anche trattare i dati relativi all'utilizzo dei loro servizi e altri dati che emergono nel corso dell'utilizzo dei loro servizi in qualità di controllori di dati indipendenti per i loro interessi legittimi (ad esempio, per valutazioni statistiche o fatturazione). I fornitori di servizi forniscono informazioni sul loro trattamento indipendente dei dati nelle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Microsoft sono disponibili qui: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Google sono disponibili all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

- **Partner contrattuali, compresi i clienti:** In primo luogo, si tratta dei nostri clienti e di altri partner contrattuali, poiché il trasferimento dei dati deriva da questi contratti. Tra i destinatari rientrano anche i partner contrattuali che fanno pubblicità per noi e ai quali trasferiamo quindi i dati dell'utente per scopi di analisi e marketing. Chiediamo a questi partner di inviarvi pubblicità o di riprodurla sulla base dei vostri dati solo se avete dato il vostro consenso (per l'area online, vedi punto 12).

- **Autorità:** Possiamo trasmettere i dati personali a uffici, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero se siamo obbligati o autorizzati per legge a farlo o se ciò appare necessario per proteggere i nostri interessi. Le autorità trattano i dati dell'utente che ricevono da noi sotto la propria responsabilità.

Spiegazione

I casi di applicazione sono, ad esempio, indagini penali, misure di polizia (ad esempio, concetti di protezione della salute, lotta alla violenza, ecc.), requisiti normativi e indagini, procedimenti giudiziari, obblighi di rendicontazione e procedimenti pre ed extragiudiziali, nonché obblighi legali di fornire informazioni e collaborare. I dati possono anche essere divulgati se desideriamo ottenere informazioni da enti pubblici, ad esempio per giustificare un interesse nelle informazioni o perché dobbiamo dire su chi abbiamo bisogno di informazioni (ad esempio da un registro).

- **Altre persone:** Si tratta di altri casi in cui l'inclusione di terzi deriva dalle finalità di cui al punto 4.

Spiegazione

Altri destinatari sono, ad esempio, i destinatari delle consegne o i terzi pagatori da voi indicati, altri terzi anche nell'ambito di rapporti di agenzia (ad esempio, se inviamo i vostri dati al vostro avvocato o alla vostra banca) o persone coinvolte in procedimenti ufficiali o legali. Se collaboriamo con i media e inviamo loro materiale (ad es. foto), in determinate circostanze anche voi potreste esserne interessati. Lo stesso vale quando pubblichiamo contenuti (ad es. foto, interviste, citazioni, ecc.), ad esempio sul nostro sito web o in altre pubblicazioni. Nel corso dello sviluppo aziendale, possiamo vendere o acquisire attività, parti di attività, beni o società o stipulare partnership, il che può anche comportare la divulgazione di dati (compresi quelli che vi riguardano, ad esempio come clienti o fornitori o come rappresentanti di fornitori) alle persone coinvolte in queste transazioni. Anche le comunicazioni con i nostri concorrenti, le organizzazioni di settore, le associazioni e altri enti possono comportare lo scambio di dati che riguardano anche voi.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, per cui i vostri dati possono diventare accessibili anche a loro. Possiamo limitare il trattamento da parte di alcuni terzi, ma non da parte di altri (ad es. autorità, banche, ecc.).

Ci riserviamo il diritto di effettuare tali divulgazioni anche se si tratta di **dati segreti** (a meno che non abbiamo espressamente concordato con voi che non divulgheremo tali dati a determinate terze parti; in base agli obblighi di legge). Nonostante quanto sopra, i vostri dati continueranno a essere soggetti a un'adeguata protezione dei dati anche dopo la divulgazione in Svizzera e nel resto d'Europa. Per la divulgazione in altri paesi, si applicano le disposizioni della sezione 8. Se non desiderate che alcuni dati vengano divulgati, vi preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo verificare se e in che misura possiamo accontentarvi (sezione 2).

Spiegazione

In molti casi, la divulgazione di dati segreti è necessaria per elaborare contratti o fornire altri servizi. Anche gli accordi di non divulgazione di solito non escludono la divulgazione di tali dati, né la divulgazione ai fornitori di servizi. Tuttavia, a seconda della sensibilità dei dati e di altre circostanze, ci assicuriamo che queste terze parti trattino i dati in modo appropriato. Non possiamo dare seguito alla vostra obiezione alla divulgazione dei dati quando la divulgazione dei dati in questione è necessaria per le nostre attività.

Consentiamo inoltre ad **alcune terze parti** di raccogliere i vostri **dati personali sul nostro** sito web e in occasione di eventi da noi organizzati (ad esempio, i fornitori di strumenti che abbiamo incorporato nel nostro sito web). Nella misura in cui non siamo coinvolti in modo decisivo in queste raccolte di dati, queste terze parti sono le uniche responsabili. Per

qualsiasi dubbio o per far valere i propri diritti in materia di protezione dei dati, si prega di contattare direttamente queste terze parti (si veda il punto 12 per il sito web).

8. I VOSTRI DATI PERSONALI FINISCONO ANCHE ALL'ESTERO?

Come spiegato nella sezione 7, comunichiamo i dati anche ad altri enti. Questi non si trovano solo in Svizzera. I vostri dati possono quindi essere trattati in Europa, ma in casi eccezionali in qualsiasi paese del mondo.

Se il destinatario si trova in un paese che non dispone di un'adeguata protezione giuridica dei dati, lo obblighiamo contrattualmente a rispettare la protezione dei dati applicabile (ad esempio, mediante le clausole contrattuali standard riviste della Commissione europea, https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), a meno che il destinatario non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e noi non possiamo fare affidamento su una disposizione di esenzione. Un'eccezione può essere applicata in particolare in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione, se avete dato il vostro consenso o se si tratta di dati che avete reso generalmente accessibili e non vi siete opposti al trattamento di tali dati.

Spiegazione

Molti Paesi al di fuori della Svizzera o dell'UE e del SEE non dispongono attualmente di leggi che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista della LPD o del GDPR. I suddetti accordi contrattuali possono parzialmente compensare questa protezione legale più debole o mancante. Tuttavia, le precauzioni contrattuali non possono eliminare tutti i rischi (in particolare quello dell'accesso statale all'estero). L'utente deve essere consapevole di questi rischi residui, anche se il rischio può essere basso in singoli casi e noi adottiamo ulteriori misure (ad es. pseudonimizzazione o anonimizzazione) per ridurlo al minimo.

Si noti inoltre che i dati scambiati via Internet sono spesso instradati attraverso paesi terzi. I vostri dati possono quindi finire all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso Paese.

9. PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I VOSTRI DATI?

Elaboriamo i vostri dati per tutto il tempo richiesto dalle nostre finalità di elaborazione, dai periodi di conservazione previsti dalla legge e dai nostri interessi legittimi nell'elaborazione a fini documentali e probatori, oppure la conservazione è tecnicamente necessaria. Se non vi sono obblighi legali o contrattuali contrari, cancelleremo o anonimizzeremo i vostri dati dopo la scadenza del periodo di conservazione o di elaborazione come parte dei nostri normali processi. Ulteriori informazioni sulla rispettiva durata di conservazione e trattamento sono disponibili per le singole categorie di dati nella sezione 3 e per le categorie di cookie nella sezione 12. In assenza di obblighi legali o contrattuali contrari, cancelleremo o anonimizzeremo i vostri dati una volta scaduto il periodo di conservazione o trattamento nell'ambito dei nostri processi abituali.

Spiegazione

Le finalità di documentazione e prova includono il nostro interesse a documentare processi, interazioni e altri fatti in caso di rivendicazioni legali, discrepanze, finalità di sicurezza informatica e infrastrutturale e prove di buona governance e conformità aziendale. La conservazione può essere tecnicamente necessaria se alcuni dati non possono essere separati da altri dati e dobbiamo quindi conservarli insieme ad essi (ad esempio, nel caso di backup o di sistemi di gestione dei documenti).

10. COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI?

Adottiamo misure di sicurezza ragionevoli per mantenere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali, per proteggerli da un trattamento non autorizzato o illegale e per proteggerci dai rischi di perdita, alterazione accidentale, divulgazione o accesso non autorizzati.

Spiegazione

Le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa possono includere, ad esempio, misure quali la crittografia e la pseudonimizzazione dei dati, la registrazione, le restrizioni di accesso, la conservazione di copie di sicurezza, le istruzioni ai nostri dipendenti, gli accordi di riservatezza e i controlli. Proteggiamo i vostri dati trasmessi tramite il nostro sito web durante il loro transito mediante meccanismi di crittografia adeguati. Tuttavia, possiamo proteggere solo le aree che controlliamo. Chiediamo inoltre ai nostri appaltatori di adottare misure di sicurezza adeguate. Tuttavia, in genere non è possibile escludere completamente i rischi per la sicurezza; i rischi residui sono inevitabili.

11. QUALI DIRITTI AVETE?

La legge applicabile in materia di protezione dei dati vi concede il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati in determinate circostanze.

- Per aiutarvi a controllare il trattamento dei vostri dati personali, avete anche i seguenti diritti in relazione al nostro trattamento dei dati, a seconda della legge applicabile sulla protezione dei dati:
- - il diritto di richiedere informazioni su se e quali dati vi stiamo trattando;
- - il diritto di richiedere la rettifica dei dati se inesatti;
- - il diritto di richiedere la cancellazione dei dati, a condizione che ciò non influisca su eventuali obblighi di legge;
- - il diritto di richiedere che vi forniamo determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune o che li trasferiamo a un altro titolare del trattamento;
- - il diritto di revocare il consenso qualora il nostro trattamento sia basato sul vostro consenso;
- - il diritto di ottenere, su richiesta, ulteriori informazioni necessarie per l'esercizio di tali diritti.

Se desiderate esercitare i diritti di cui sopra nei nostri confronti, siete pregati di contattarci presso la nostra sede o via e-mail; troverete i nostri recapiti al punto 2. Per poter escludere qualsiasi abuso, dobbiamo identificarvi (ad esempio tramite una copia della vostra carta d'identità, se non è possibile altrimenti).

L'utente ha questi diritti anche nei confronti di altri organismi che collaborano con noi sotto la propria responsabilità; si prega di contattare direttamente tali organismi se si desidera esercitare i propri diritti in relazione al loro trattamento. Troverete i dettagli dei nostri importanti fornitori di servizi nella sezione 7, ulteriori dettagli nella sezione 12.

Si prega di notare che a tali diritti si applicano condizioni, eccezioni o restrizioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati (ad esempio, per proteggere terzi o segreti commerciali). Se necessario, vi informeremo di conseguenza.

Spiegazione

In particolare, potremmo aver bisogno di elaborare e conservare i vostri dati personali per adempiere a un contratto con voi, per tutelare i nostri interessi legittimi, come l'affermazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali, o per adempiere a obblighi di legge. Nella misura consentita dalla legge, in particolare per tutelare i diritti e le libertà di altri soggetti interessati e per salvaguardare interessi meritevoli di tutela, possiamo quindi anche respingere in tutto o in parte una richiesta di soggetti interessati (ad esempio oscurando alcuni contenuti relativi a terzi o ai nostri segreti commerciali).

Se non siete d'accordo con la nostra gestione dei vostri diritti o della protezione dei dati, fatecelo sapere (sezione 2). In particolare, se vi trovate nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati nel vostro paese. Un elenco delle autorità nel SEE è disponibile qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de. L'autorità di controllo svizzera, l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (IFPDT), può essere contattata al seguente indirizzo <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html>.

12. UTILIZZIAMO IL TRACCIAMENTO ONLINE?

Sul nostro sito web e nelle nostre app utilizziamo varie tecniche con le quali noi e le terze parti da noi incaricate possiamo riconoscervi quando li utilizzate e potremmo anche essere in grado di tracciarvi nel corso di diverse visite. Vi informiamo in merito in questa sezione.

In sostanza, questo ci consente di distinguere gli accessi da parte vostra (tramite il vostro sistema) da quelli di altri utenti, in modo da poter garantire la funzionalità del sito web ed effettuare valutazioni e personalizzazioni. Nel fare ciò, non vogliamo dedurre la vostra identità, anche se possiamo farlo nella misura in cui noi o terzi da noi incaricati possiamo identificarvi attraverso una combinazione con i dati di registrazione. Anche in assenza di dati di registrazione, tuttavia, le tecnologie utilizzate sono concepite in modo tale da riconoscere l'utente come visitatore individuale a ogni accesso al sito, ad esempio assegnando al nostro server (o ai server di terzi) un numero di identificazione specifico per l'utente o per il suo browser (un cosiddetto "cookie"). Tuttavia, il nostro software di amministrazione non è disponibile senza registrazione.

Spiegazione

I **cookie** sono codici individuali (ad esempio un numero di serie) che il nostro server o un server dei nostri fornitori di servizi o partner di contratti pubblicitari trasmette al vostro sistema quando vi collegate al nostro sito web e che il vostro sistema (browser, cellulare) accetta e memorizza fino alla scadenza programmata. A ogni accesso successivo, il vostro sistema trasmette questi codici al nostro server o al server di terzi. In questo modo, siete riconosciuti anche se la vostra identità è sconosciuta.

Possono essere utilizzate anche **altre tecniche** per rendere più o meno probabile il riconoscimento dell'utente (cioè per distinguerlo da altri utenti), ad esempio il "fingerprinting". Il fingerprinting combina l'indirizzo IP dell'utente, il browser utilizzato, la risoluzione dello schermo, la scelta della lingua e altre informazioni che il sistema dell'utente comunica a ciascun server), ottenendo un'impronta digitale più o meno unica. In questo modo si può fare a meno dei cookie.

Ogni volta che accedete a un **server** (ad esempio quando utilizzate un sito web o un'app o perché un'immagine è integrata in modo visibile o invisibile in un'e-mail), le vostre visite possono quindi essere "tracciate" (tracciate). Se sul nostro sito web integriamo offerte di un fornitore di pubblicità o di uno strumento di analisi, questi possono tracciarvi allo stesso modo, anche se non è possibile identificarvi in singoli casi.

Utilizziamo tali tecniche sul nostro sito web e permettiamo anche ad alcune terze parti di farlo. Potete programmare il vostro browser in modo da bloccare, ingannare o cancellare i cookie esistenti da alcuni cookie o tecniche alternative. Potete anche arricchire il vostro browser con un software che blocca il tracciamento da parte di alcune terze parti. Potete trovare maggiori informazioni al riguardo nelle pagine di aiuto del vostro browser (di solito sotto la parola chiave "protezione dei dati") o sui siti web delle terze parti che elenchiamo di seguito.

Si distingue tra i seguenti cookie (sono incluse tecniche con funzioni analoghe, come il fingerprinting):

- **Cookie necessari:** alcuni cookie sono necessari per il funzionamento del sito web in quanto tale o per determinate funzioni. Ad esempio, garantiscono la possibilità di passare da una pagina all'altra senza perdere le informazioni inserite in un modulo. Garantiscono inoltre che l'utente rimanga connesso. Questi cookie sono solo temporanei ("cookie di sessione"). Se li bloccate, il sito web potrebbe non funzionare. Altri cookie sono necessari

affinché il server possa salvare le decisioni o gli inserimenti effettuati dall'utente al di là di una sessione (ossia una visita al sito web) se si utilizza questa funzione (ad esempio la lingua selezionata, il consenso dato, la funzione di login automatico, ecc.) Questi cookie hanno una data di scadenza fino a 36 mesi.

- **Cookie di performance:** al fine di ottimizzare il nostro sito web e le relative offerte e di adattarle meglio alle esigenze degli utenti, utilizziamo i cookie per registrare e analizzare l'utilizzo del nostro sito web, eventualmente anche oltre la sessione. Ciò avviene attraverso l'utilizzo di servizi di analisi di terze parti. Li abbiamo elencati di seguito. Anche i cookie di performance hanno una data di scadenza che può arrivare fino a 36 mesi. I dettagli sono disponibili sui siti web dei fornitori terzi.

Attualmente utilizziamo le offerte dei seguenti fornitori di servizi e partner di contratti pubblicitari (nella misura in cui utilizzano i dati dell'utente o i cookie impostati sul suo computer a fini pubblicitari):

- **Google Analytics:** Google Ireland (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio "Google Analytics" e agisce come nostro elaboratore di ordini. Google Ireland si affida a Google LLC (con sede negli USA) come elaboratore (entrambi "Google"). Google utilizza i performance cookie (vedi sopra) per tracciare il comportamento dei visitatori del nostro sito web (durata, frequenza delle pagine visualizzate, provenienza geografica degli accessi, ecc. Abbiamo configurato il servizio in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori vengano abbreviati da Google in Europa prima di essere inoltrati negli Stati Uniti e non siano quindi rintracciabili. Abbiamo disattivato le impostazioni "Condivisione dei dati" e "Segnali". Anche se possiamo ritenere che le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per Google, è possibile che Google possa trarre da questi dati conclusioni sull'identità dei visitatori per i propri scopi, creare profili personali e collegare questi dati agli account Google di queste persone. Se acconsentite all'utilizzo di Google Analytics, acconsentite esplicitamente a tale elaborazione, che comprende anche il trasferimento dei dati personali (in particolare i dati di utilizzo del sito web e dell'app, le informazioni sul dispositivo e gli ID individuali) negli USA e in altri Paesi. Le informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics sono disponibili qui <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> e, se si dispone di un account Google, è possibile trovare ulteriori dettagli sull'elaborazione da parte di Google qui <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>.

Sul nostro sito web utilizziamo Google Fonts Web API. Questo servizio ci consente di visualizzare i font sul nostro sito web. L'uso di Google Fonts Web API non è autenticato e Google Fonts API non imposta né memorizza cookie. È possibile trovare informazioni sull'informativa sulla privacy di Google Fonts qui: <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>

13. È POSSIBILE MODIFICARE LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla privacy non costituisce parte di alcun contratto con l'utente. Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. In caso di modifiche complete, vi informeremo in modo appropriato. La versione attuale e valida della dichiarazione sulla protezione dei dati è disponibile sul nostro sito web.

Ultimo aggiornamento: **16. Juni 2023**